UNIVERSITETET I BERGEN
Det medisinske fakultet

Arkivkode:	**Programutvalg medisin**
Sak nr.: 17/18	Møte: 6.6.18

Mentorordningen i medisinstudiet

Bakgrunn

Overordnet hensikt med mentorordningen

En mentorgruppe skal utgjøre et læringsfellesskap hvor studenter og mentorer arbeider for å virkeliggjøre idealene i fakultetets definisjon av medisinsk profesjonalitet:

> *Medisinsk profesjonalitet betegner de verdier, væremåter og relasjoner som skaper tillit til leger hos enkeltpasienter og i samfunnet.*

For å virkeliggjøre profesjonalitetsidealet må medisinstudentene utvikle både personlige og fagspesifikke kunnskaper, ferdigheter og verdier. Skal studenten bli en tillitsskapende lege med god faglig dømmekraft og moralsk integritet må læring av biomedisinsk kunnskap gå hånd i hånd med økende forståelse av andre menneskers ve og vel, innsikt i egne behov og hvordan man virker på andre, og trygghet både i faglige sammenhenger og i mellommenneskelige relasjoner. En velfungerende mentorgruppe kan gi gode vilkår for slik læring.

Beskrivelse av struktur, rekruttering og opplæring

Mentorordningen startet høsten 2014 for studenter på kull 13. Ordningen har vært en sentral del av Profesjonssøylen, og bygger på at studentene første studieår har hatt PASKON (kurs i pasientkontakt). Studentene har vært delt i grupper på åtte med to mentorer, og gruppene har skullet ha fire møter i året. Det ble besluttet at det var obligatorisk å delta på 3 av 4 møter. Mentor ble forutsatt å rapportere om fravær ut over dette. Ved for stort fravær måtte studenten for å kunne gå opp til eksamen skrive et essay med en nærmere spesifisert oppgave. Denne rapporteringen har ikke fungert, og ingen studenter har måttet skrive essay.

På hvert kull har det dermed vært ca. 20 grupper, med 40 mentorer. Rekrutteringen av mentorer har vært basert på frivillighet, uten krav til klinisk virksomhet eller pedagogiske kvalifikasjoner. Mentorene har fått opplæring på et 3-timers velkomstmøte, samt tilbud om et årlig seminar på tre timer, i april. Skriftlig har alle fått et dokument i pdf-format med reglement, pedagogiske prinsipper, målsetting og forslag til innhold og metode på møtene. I tillegg har alle mentorer fått boken «Lytt. Legerolle og kommunikasjon», som også er pensum for studentene på første studieår.

Organisering og drift av ordningen

Dette har vært utfordrende. Ordningen ble lansert våren 2013, basert på faglig entusiasme. Edvin Schei påtok seg rekruttering, opplæring og drift, i samarbeid med visedekan Arne Tjølsen. Dette ble organisert som et forsøksprosjekt under profesjonssøylen, og forutsetningen var at flere bidragsytere og ledere ville kunne rekrutteres etter hvert som mentorordningen vokste i omfang. Engasjerte

ansatte og stipendiater ved IGS utgjorde fra begynnelsen en arbeidsgruppe som planla opplæring og innhold. Ledelsen av ordningen har vært organisert med en liten gruppe for hvert kull, bestående av en lege og en student fra kullet. Gruppene har samkjørt sine innspill via mail, og på et fåtall møter, delvis i regi av Profesjonalitetskomiteen.

Studieadministrasjonen ved IGS har hatt hånd om navnelister og kontakt med mentorer. Dette har imidlertid kommet på toppen av andre oppgaver, og det har vært viktig å holde administrative oppgaver på et minimum for ikke å overbelaste. Registrering av fremmøte i gruppene har for eksempel vært en utfordring, og dagens løsning med at mentorer registrerer på Mittuib synes ikke å fungere.

Utfordringer med mentorordningen

Det har vært krevende å holde høy kvalitet på mentorordningen. Disse punktene er identifisert som særlige utfordringer:

1. Mentorene og studentene har hatt utfordringer i å se hvordan gruppene som ressurs kan brukes, hva det er fornuftig å ta opp angående studier og legejobb, og hvordan møtene kan gjøres motiverende.
2. Det har ikke vært tilstrekkelig med en kort opplæring og kortfattet skriftlig materiale som støtte for mentorene.
3. Mentorer og studenter har i liten grad tatt initiativ til å rapportere problemer, be om støtte, stille spørsmål.
4. Det har vært utfordrende å tilby det som kreves av administrasjon og logistikk.
5. Ordningen har ikke blitt en integrert del av studieplanen med delt eierskap ved de kliniske instituttene.
6. Det har vært utfordrende å finne tilstrekkelige ressurser til å drifte ordningen på en robust måte og gi mentorene pedagogisk og administrativ støtte.

Revidert mentorordning

Hovedmål

1. Mentorgruppen skal være et trygt sosialt rom hvor den enkelte student kan dele og tenke gjennom dilemmaer, erfaringer og spørsmål som oppleves viktige i studiehverdagen.

Mentorgruppen skal være et arbeidsfellesskap hvor mentorer og studenter utforsker og reflekterer over legerollen og utviklingen av profesjonell medisinsk identitet.

Rammer for ordningen

- Medisinstudentene skal delta i mentorordningen i 2. og 3. studieår
- Hver mentorgruppe skal ledes av 2 leger
- Hver mentorgruppe skal bestå av 8 studenter (6-9)
    - Dette utgjør 21-22 grupper pr. kull, 44 grupper totalt, og det vil være behov for 88 mentorer til enhver tid.
- Gruppene skal møtes minst 10 ganger i løpet av de to årene.
- Det utarbeides program for alle møtene. Gruppene kan avvike fra programmet hvis gruppen eller mentorene ønsker det.
- Mentorene tilbys 3 workshops i året for kompetanseheving, inkludert en i august som er særlig rettet mot nye mentorer.

- Ordningen drives av en DRIFTSGRUPPE bemannet av to leger med mentorerfaring.
- En STYRINGSGRUPPE av vitenskapelig ansatte med 1 student har ansvar for faglig innhold, workshops, stabsutvikling og studentevaluering. Kompetansehevings-delen skjer i samarbeid med Enhet for læring.
- Administrasjon av ordningen ligger ved IGS, som samarbeider tett med driftsgruppen.
- MittUiB brukes maksimalt, også til fraværsregistrering.

Arbeidsform i mentorgruppene

Fakultetet tilbyr gruppene et tema og forslag til arbeidsmåte for hvert av de 12 møtene gjennom andre og tredje studieår. Gruppene kan imidlertid fritt velge andre temaer og arbeidsmåter. Stikkord for mentorordningen er utvikling av tillit og refleksjonsevne, og det oppfordres derfor til at gruppene eksperimenterer med mentorformatet, gitt at hovedmålsettingen ivaretas.

Valg av møtetid og sted

Møtene vil normalt avholdes på ettermiddags- og kveldstid, utenfor universitet og sykehus.

Dersom gruppen skulle bli enige om å dra på hyttetur eller annen mer langvarig utflukt, kan det godskrives som to mentormøter.

Digital læringsplattform MittUiB

Alle mentorer og studenter må logge inn på MittUiB. Der skal alle dokumenter for mentorordningen finnes samlet, samt plass for gruppen til å registrere fremmøte og stikkord om temaer som er tatt opp på møter.

Refleksjonsnotatene etter tidlig praksis-periodene i 3. og 4. semester leveres i MittUiB, og diskuteres i mentorgruppemøter.

10 møter på to år

Møtene varer normalt tre timer. Flere kortere møter er også mulig. Første mentorår bør gruppen møtes 6 ganger. Det er viktig at oppholdet mellom møtene ikke blir for langt, slik at man husker hva som skjedde sist. Målet er at det skal utvikle seg et miljø i gruppen, slik at den enkelte føler seg trygg på de andre og motivert for å bidra.

Overgangsordning

For kull 16 tilbyr vi plenumssamlinger 2 ganger i semesteret i studieåret 2018/19. Dette organiseres av Edvin Schei etter modell fra PASKON. Samlingene skal være frivillige, et tilbud til de som syns det er synd at de ikke får oppleve mentorgruppe.

Kostnadsoverslag

1. Det anslås at det er behov for 60 eksterne mentorer. Med 5 møter pr. år pr. mentor, og forutsatt godtgjørelse på kr. 1000 pr. møte utgjør dette 300 000 + 40 % = kr. 420 000 pr. år.
2. Driftsgruppen med to leger vil med godtgjørelse på kr. 15 000 pr. person pr. år utgjøre kr. 30 000 + 40 % = kr. 42 000 pr. år.
3. Tre årlige workshops anslås å måtte budsjetteres med kr. 40 000 pr. år.
4. Det anbefales å budsjettere med kr. 10 000 pr. år i driftsmidler.
5. Totalt anslås et ressursbehov på kr. 512 000 pr. år.

Forslag til vedtak:

Mentorordningen skal være en fast og obligatorisk del av medisinstudiet. Programutvalg for medisinstudiet ønsker at mentorordningen organiseres og gjennomføres som beskrevet i saksforelegget under «Revidert mentorordning». Vedtaket med kostnadsoverslag oversendes fakultetet.

24.5.18 AT